

# DIN EN ISO-Qualität in Sachsen

## Topzoofachmarkt Cura Animalis stellt sich strengen Vorschriften

Zur Zeit ist der Topzoofachmarkt Cura Animalis in Freiberg, eines der ersten rein ost-deutschen Handelsunternehmen, dabei, sich nach DIN EN ISO 9002 zertifizieren zu lassen. Für den Zoofachhandel ist das bisher einzigartig in Europa. Inhaber Dr. Thomas Knuth hat sich zu diesem Qualitätsmanagement entschlossen, um den Kunden eine ganze Reihe



verbesserter neuer Serviceleistungen nicht nur zu versprechen, sondern auch zu garantieren. Dazu gehören zum Beispiel eine 14tägige Garantie auf die hier erworbenen Tiere und zusätzlich zum Heimtierpass zwei DIN A4 Seiten mit wichtigen Verhaltensregeln für den Umgang mit Ihrem neuen Familienmitglied. Diese werden in enger Zusammenarbeit mit Tierärzten erstellt und auf dem aktuellsten Stand gehalten.

Sämtliche Arbeitsabläufe sind in einem Handbuch festgehalten. So kann ständig die Qualität der Dienstleistungen und Produktangebote überwacht und verbessert werden. Dabei soll der enge Kontakt mit den Kunden im Vordergrund stehen. Ihre Zufriedenheit ist der Maßstab des Teams vom Topzoofachmarkt Cura Animalis. Sie sind die wichtigste Informationsquelle für die Fachleute. Wünsche und Anregungen werden gerne aufgenommen. Auf dieser Basis können alle Dienstleistungen optimiert und gleichzeitig neue entwickelt werden. All dies wird neben der riesigen

Auswahl an Tiernahrung und Zubehör auf fast 1000 Quadratmetern Verkaufs- und Ausstellungsfläche geboten.

Die Vorgänge bezüglich der liebevollen Tierpflege, artgerechten Tierhaltung, der Desinfektion und der Einhaltung strengster Hygieneanforderungen sind in der DIN EN ISO aufgeführt. Die aktuel-



len Desinfektions- und Hygienepläne werden durch das Team öffentlich und gut sichtbar für alle an den Tieranlagen angebracht. „Wir setzen uns Ihrer Überwachung dabei bewusst aus, denn wir möchten, dass Sie Vertrauen zu unserer Arbeit bekommen. Unsere Tiere werden im Topzoofachmarkt Cura Animalis regelmäßig von einem Tierarzt untersucht. Dieser berät uns in Fragen der artgerechten Haltung und Pflege. Auch das soll Ihr Vertrauen in unseren Service vertiefen“, so das Team des Fachmarktes.

Die Auswahl der Lieferanten der Tiere und des gesamten Warenangebotes erfolgt, wie in der DIN EN ISO festgeschrieben, nach Qualitätsstandards, Termintreue und dem Preis. So wird ein höchstes Maß an Qualität bei einem dauerhaft fairen Preis das ganze Jahr über und nicht nur bei bestimmten Rabattaktionen garantiert.

### Öffnungszeiten:

**Montag bis Freitag**

von 9.00 - 20.00 Uhr

**Samstag**

von 9.00 - 16.00 Uhr

**Häuersteig 28 • 09599 Freiberg**

**Telefon: 03731/698-777**

**Telefax: 03731/698-778**

**E-Mail: cura-animalis@t-online.de**

**Internet: www.Zoo-Freiberg.de**